

**ROZDZIAŁ 2*****Polityka Jakości***

*Laboratorium Bytomskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. działając zgodnie z wymaganiami zawartymi w PN - EN ISO/IEC 17025:2018 stawia sobie następujące cele strategiczne:*

- *Utrzymanie najwyższego poziomu jakości świadczonych usług badawczych określonych na bazie uwarunkowań prawnych, organizacyjnych, rynkowych i wymagań ustalonych z Klientem.*
- *Utrzymanie i ciągłe doskonalenie osiągniętych kompetencji technicznych personelu Laboratorium.*
- *Rozwój nowych możliwości organizacyjnych i technicznych w wykonywaniu badań.*

*Kierownictwo i personel Laboratorium doloży wszelkich starań, by:*

- *Świadczyć usługi badawcze zawsze na ustalonym, ustabilizowanym poziomie jakości.*
- *Zawsze przestrzegać warunków umowy.*
- *Bezwzględnie przestrzegać zasady zachowania praw własności Klientów i poufności badań.*
- *Terminowo realizować zawarte umowy.*

*Osiągnięcie tych celów jest możliwe dzięki przestrzeganiu następujących zasad:*

- *Wysoki poziom jakości pracy, usług badawczych i pomiarowych jest najważniejszym celem wszystkich pracowników Laboratorium.*
- *Cały personel jest świadomy swojej roli w kształtowaniu jakości i swojej odpowiedzialności w tym zakresie.*
- *Doskonalenie organizacji zarządzania, metod badawczych, wyposażenia badawczego i pomiarowego odbywa się w sposób ciągły.*
- *Wykonane usługi badawcze są zawsze zgodne z specyfikacją uzgodnioną z Zleceniodawcą.*
- *Wdrożony i utrzymany System Zarządzania spełnia wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018.*
- *Wszyscy Pracownicy są systematycznie szkoleni w zakresie wymagań i uwarunkowań, wynikających ze stosowania w Laboratorium Systemu Zarządzania.*

*Kierownictwo Przedsiębiorstwa realizuje Politykę Jakości przez dynamiczne, innowacyjne podejście do zarządzania przez jakość, uwzględniając:*

- *kulturę jakości,*
- *promocję świadomości jakościowej,*
- *motywację,*
- *programy poprawy jakości,*
- *powszechny udział zatrudnionych.*

**Kierownik Laboratorium**

**KIEROWNIK  
LABORATORIUM**

.....  
*Gajda*  
.....  
**Izabela Gajda**

**Prezes Zarządu PRZEDSIĘBIORSTWO  
KOMUNALNE Sp. z o.o.  
PREZES ZARZĄDU**

25.04.2022 .....  
*Longin Siemiński*  
.....

data zatwierdzenia