

## **REGULAMIN OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

**Bezpieczeństwo i poufność danych naszych klientów są dla nas priorytetem. W celu należytej ochrony Państwa danych będziemy rzetelnie stosować odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne.**

Niniejszy Regulamin ma na celu poinformowanie klientów i stron zainteresowanych o celu, zakresie i kategoriach przetwarzania danych osobowych, czasie przetwarzania tych danych oraz o przysługujących im prawach, zgodnie z przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.

### **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH I INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem Państwa danych jest Bytomskie Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bytomiu przy placu Tadeusza Kościuszki 11.

Jako Administrator Danych Osobowych, jesteśmy odpowiedzialni za zapewnienie bezpieczeństwa Państwa danych osobowych i ich wykorzystywania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W celu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości oraz udzielenia dodatkowych informacji zachęcamy do kontaktu z naszym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych poprzez adres e-mail [iod@bpk.pl](mailto:iod@bpk.pl) lub listownie na adres podany jako adres siedziby firmy.

### **BEZPIECZEŃSTWO DANYCH**

W celu zabezpieczenia Państwa danych stosujemy sprawdzone zabezpieczenia prewencyjne oraz mechanizmy monitorujące sposoby przetwarzania, przepływy oraz dostęp do posiadanych informacji. Przetwarzanie danych w naszej Spółce odbywa się nie tylko zgodnie z prawem, ale również zgodnie ze sprawdzonymi praktykami w dziedzinie zabezpieczania danych i systemów informatycznych.

Obecnie Państwa dane pozostające w naszych zasobach nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (UE). Jeżeli dojdzie do takiego przekazania, niezwłocznie zamieścimy taką informację na naszej stronie internetowej [www.bpk.pl](http://www.bpk.pl).

✓ *fbk*

## KATEGORIE ZBIERANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane są przez nas przetwarzane (lub mogą być przetwarzane) wyłącznie w celach związanych z usługami związanymi z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzeniem ścieków, zgodnie z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na potrzeby świadczonych przez Spółkę usług dodatkowych. Wszystkie dane przetwarzamy w sposób dobrowolny. Dane niezbędne do nawiązywania współpracy z nowymi klientami lub na wniosek osób zainteresowanych współpracą, przetwarzamy wyłącznie przez okres trwania negocjacji i rozmów handlowych. Wszelkie dane w tym zakresie posiadamy wyłącznie za Państwa zgodą oraz w podanym przez Państwa zakresie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Jeżeli przetwarzanie (podanie) danych jest konieczne w celu możliwości świadczenia usług, realizacji zamówień publicznych oraz prawidłowej współpracy z podwykonawcami, odmowa podania danych uniemożliwia realizację tych celów. Wszystkie informacje dotyczące konkretnych osób lub klientów będziemy przetwarzali przez okres świadczenia umowy oraz przez czas potrzebny na wykazanie prawidłowości wykonania wynikających z niej obowiązków do upływu terminów wskazanych w przepisach o archiwizacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Dane o naszych kontrahentach są/mogą być również przetwarzane w celu wywiązania się z obowiązków prawnych (np. ustawa o rachunkowości). Wszystkie dane związane z płatnościami (np. faktury i rachunki) są przez nas przetwarzane przez okres pięciu pełnych lat (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Dane wykorzystywane w celu powiadamiania o awariach wodociągowych i przerwach w dostawie wody poprzez SMS będą przechowywane przez cały okres działania usługi SuperInfo chyba, że zawnioskują Państwo o wcześniejsze usunięcie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane osobowe wykorzystywane w celu realizacji dostępu do Serwisu e-BOK będą przechowywane przez cały okres korzystania przez Państwo z usługi e-BOK oraz przez okres 14 dni po zamknięciu konta (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane osobowe klientów korzystających z usług Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK) przechowywane będą przez okres 5 lat (art. 6 ust. 1 lit. a, c RODO).

Informacje o naszych pracownikach oraz kandydatach do pracy są przetwarzane w związku z obowiązkami wynikającymi z przepisów prawa (np. kodeks pracy). Dane te są przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa. Odmowa ich podania uniemożliwia zawarcie umowy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane kandydatów do pracy są przetwarzane przez okres prowadzenia procesu rekrutacji, także na podstawie wyrażonych zgód. W sytuacji, kiedy wyrażacie Państwo zgodę na przetwarzanie danych na potrzeby przyszłych rekrutacji, możemy je zatrzymać przez okres jednego roku (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane pozyskane poprzez monitoring wizyjny są przetwarzane w celu ochrony osób przebywających na terenach i w budynkach zarządzanych przez Administratora oraz

✓ 4600

zabezpieczenia i ochrony mienia Administratora. Pozyskane dane przechowywane są przez okres 30 dni od nagrania. W przypadku, gdy obraz z nagrania stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów, uzyskane w wyniku monitoringu nagrania obrazu zawierające dane osobowe, podlegają nadpisaniu lub zniszczeniu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Państwa dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom wskazanym w przepisach powszechnie obowiązującego prawa oraz powierzane, na podstawie umowy powierzenia, podmiotom trzecim świadczącym na rzecz Spółki czynności ściśle związane z jej działalnością.

## **PRAWA W ZAKRESIE DANYCH OSOBOWYCH**

Na każdym etapie przetwarzania przez nas danych, mają Państwo prawo do:

1. Dostępu do swoich danych osobowych, w tym uzyskania informacji o zakresie przetwarzanych informacji oraz ich uzyskania,
2. modyfikacji i poprawiania swoich danych (jeżeli nie będą zachodziły przeciwskazania prawne również do ograniczenia zakresu ich przetwarzania),
3. skorzystania z prawa do bycia zapomnianym i żądania usunięcia swoich danych, (jeżeli nie będą zachodziły inne przeciwskazania prawne),
4. wniesienia sprzeciwu wobec niewłaściwego przetwarzanych danych,
5. wycofania złożonej zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie,
6. przeniesienia danych do innego Administratora Danych Osobowych jeśli dane te są przetwarzane w związku z udzieloną zgodą lub zawartą umową (jednocześnie zastrzegamy sobie prawo do bezpośredniego przesłania Państwa danych tylko wtedy gdy istnieją techniczne możliwości),
7. wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (w Rzeczpospolitej Polskiej jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

W celu realizacji wskazanych powyżej praw prosimy o kontakt poprzez adres e-mail [bpk@bpk.pl](mailto:bpk@bpk.pl) lub listownie na adres podany jako adres siedziby firmy. Każda Państwa wiadomość będzie rozpatrywana indywidualnie w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.

Możliwość skorzystania z uprawnień wynikających z RODO może zależeć od podstawy prawnej. W niektórych przypadkach usunięcie lub modyfikacja Państwa danych uniemożliwi realizację umowy lub usługi.

Państwa wnioski będą realizowane niezwłocznie, najpóźniej w terminie miesiąca od ich otrzymania. Jeżeli, z uwagi na charakter wniosku, nie będziemy w stanie dochować terminu, zostaną Państwo powiadomieni o przyczynach opóźnienia oraz planowanym terminie rozpatrzenia wniosku.

✓ Mbio

Każdy pierwszy wniosek jest realizowany bez opłaty. W sytuacji nieuzasadnionych lub nadmiernych wniosków zastrzegamy sobie prawo do pobierania opłat za ponowne udzielenie informacji. O wysokości kosztów zostaną Państwo poinformowani.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych zastrzegamy sobie prawo do zmiany sposobu dostarczenia informacji, o czym zostaniecie Państwo poinformowani.

### INFORMACJE KOŃCOWE

Niniejszy Regulamin realizuje obowiązki prawne wynikające z art. 13 – 14 RODO.

Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie w celu poprawy jakości świadczonych usług.

GŁÓWNY INFOMATYK

  
Krzysztof Twardzik

BYTOMSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO  
KOMUNALNE Sp. z o.o.  
CZŁONEK ZARZĄDU

  
Adam Plewski

BYTOMSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO  
KOMUNALNE Sp. z o.o.  
PREZES ZARZĄDU

  
Andrzej Kuczyński

Twardzik