

WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMI, SERWISU GWARANCYJNEGO I POGWARANCYJNEGO

dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia, pn. „**Dostawa w formie leasingu operacyjnego fabrycznie nowego samochodu ciśnieniowego (rok produkcji 2020)**”

Finansujący udzieli Użytkownikowi gwarancji jakości (na zabudowę i podwozie) na okres wskazany w ofercie oraz rękojmi na okres tożsamy z okresem gwarancji.

1. Zakres i terminy przeglądów gwarancyjnych zarówno podwozia pojazdu jak i zabudowy zostaną określone przez Finansującego w formie pisemnej po zawarciu umowy.
2. Gwarancja obejmuje wszystkie wady przedmiotu leasingu bez jakichkolwiek wyłączeń, wszystkie zespoły i podzespoły, z wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych oraz elementów zużywających się naturalnie podczas eksploatacji. Za materiały eksploatacyjne uważa się elementy wymieniane podczas okresowych przeglądów technicznych, które przy używaniu go zgodnie z przeznaczeniem, w warunkach określonych w Książce Gwarancyjnej Producenta, zużywają się eksploatacyjnie, w szczególności: oleje, inne płyny eksploatacyjne. Za elementy zużywające się w sposób naturalny uważa się: węże ciśnieniowe, węże ssące, głowice i dysze ciśnieniowe, zawory ssące i tłoczne w przemienniku ciśnienia, żarówki, bezpieczniki, sprzęgła, wycieraczki, tarcze i klocki hamulcowe, opony.
3. Naprawy oraz przeglądy gwarancyjne odbywać się będą w siedzibie Użytkownika, a w uzasadnionych przypadkach mogą odbywać się za zgodą Użytkownika we wskazanym przez Finansującego serwisie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Finansujący w okresie gwarancji zapewni odpłatne przeglądy serwisowe (w zakresie usług i robocizny) w zakresie określonym w książce przeglądów gwarancyjnych.
5. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji wad przedmiotu leasingu, Użytkownik zawiadamia Finansującego o powstałych wadach i usterkach pocztą elektroniczną lub faksem z wyszczególnieniem stwierdzonych wad.
6. Finansujący jednocześnie z dostarczeniem przedmiotu leasingu zobowiązany jest podać Użytkownikowi numer faksu oraz adres e-mail na potrzeby powiadomień o wykryciu wad.
7. W okresie gwarancji Finansujący gwarantuje podjęcie reakcji serwisowej w ciągu 72 godzin od dokonania zgłoszenia serwisowego przez Użytkownika (zgłoszenia telefonicznego, pocztą elektroniczną lub faksem, w celu naprawy lub ustalenia zakresu oraz terminu naprawy).
8. Finansujący w okresie gwarancji zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy przedmiotu leasingu w oparciu i na zasadach określonych przez postanowienia zawarte w Książce Gwarancyjnej Producenta, w terminie do 14 dni roboczych od dnia powiadomienia przez Użytkownika. W przypadkach szczególnych termin, o którym mowa, może zostać przez Użytkownika wydłużony, na pisemny wniosek Finansującego zawierający szczegółowe uzasadnienie, złożony przed upływem pierwotnego terminu.
9. W przypadku wystąpienia wady objętej gwarancją, demontaż, montaż i transport pojazdu lub jego podzespołu do siedziby serwisu lub miejsca naprawy i transportu do siedziby Użytkownika po dokonaniu naprawy będzie wykonywać Finansujący w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie.

10. W przypadku, gdy czas usuwania awarii będzie dłuższy niż 14 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Użytkownika wady pojazdu, uniemożliwiającej jego prawidłową pracę, Użytkownik zastrzega sobie prawo do żądania, a Finansujący zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępnienia pojazdu zastępczego wolnego od wad, posiadającego aktualne ubezpieczenie OC i AC, o parametrach zbliżonych do pojazdu stanowiącego przedmiot Umowy, w terminie 72 godzin od daty pisemnego zgłoszenia takiego żądania przez Użytkownika. Rodzaj pojazdu zastępczego wymagał będzie akceptacji Użytkownika.
11. Wszelkie koszty materiałów eksploatacyjnych pojazdu zastępczego tj. paliwo, oleje, woda, składowanie nieczystości itd. oraz koszty garażowania samochodu pokrywa Użytkownik.
12. Pojazd zastępczy pozostanie w dyspozycji Użytkownika do czasu wykonania naprawy.
13. Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany samochodu objętego gwarancją lub jego podzespołów na nowe, jeżeli:
 - a) w okresie gwarancji nastąpią trzy tego samego rodzaju uszkodzenia kluczowych podzespołów lub elementów pojazdu, w szczególności podwozia, silnika wraz z osprzętem, skrzyni biegów, przystawki mocy, zbiorników, zespołu pomp ssących i tłoczących, bębnowy węży ssących i tłoczących, układu recyklingu, podlegające naprawie gwarancyjnej,
 - b) Finansujący stwierdzi pisemnie, że usunięcie uszkodzenia lub wady jest niemożliwe.
14. Usuwanie we własnym zakresie drobnych usterek oraz wymiany i uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych nie mogą powodować utraty ani ograniczenia uprawnień wynikających z gwarancji producenta oraz gwarancji udzielonej przez Finansującego.
15. Zmiany adaptacyjne pojazdu dokonane przez Użytkownika w porozumieniu z Finansującym, dotyczące montażu wyposażenia dodatkowego nie mogą powodować utraty ani ograniczenia uprawnień wynikających z gwarancji producenta oraz gwarancji udzielonej przez Finansującego.
16. W zakresie gwarancji udzielonej przez zbywcę przedmiotu leasingu, Finansujący zobowiązuje się zapewnić, że zniszczenie lub zgubienie dokumentu gwarancyjnego nie będzie powodowało utraty uprawnień z tytułu gwarancji względem zbywcy przedmiotu leasingu.
17. Pomimo wygaśnięcia okresu gwarancji lub rękojmi Finansujący zobowiązany będzie do usunięcia wad, które zostały zgłoszone przez Użytkownika przed upływem okresu gwarancji i rękojmi.
18. Określone wyżej warunki gwarancji znajdują zastosowanie również do uprawnień z tytułu rękojmi.
19. Finansujący zobowiązuje się zapewnić płatny serwis pogwarancyjny przedmiotu leasingu. Finansujący zapewni w okresie pogwarancyjnym dostępność części zamiennych i usług serwisowych przez okres co najmniej 5 lat licząc od daty zakończenia okresu gwarancji.
20. Zgłoszenie serwisanta do naprawy przedmiotu zamówienia nastąpi w ciągu 2 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia o usterce, a naprawa zostanie wykonana w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, a jeżeli wystąpi konieczność importu części zamiennych, naprawa zostanie wykonana w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia o konieczności naprawy.