

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia, pn.

**„realizacja usług związanych z utrzymaniem czystości i porządku powierzchni wewnętrznych na terenach obiektów należących do BPK Sp. z o.o. w granicach miasta Bytomia”, w okresie od dnia 28.09.2019 r. do dnia 31.12.2020 r.**

**I. ZAKRES I OPIS PRAC OBJĘTYCH ZAMÓWIENIEM**

1. Przedmiotem zamówienia są usługi związane z utrzymaniem czystości i porządku w pomieszczeniach budynków na terenie obiektów należących do Bytomskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o., tj.:
  - 1) Budynku Administracyjnego przy ul. Kościuszki 11,
  - 2) Oczyszczalni Ścieków „Centralna” przy ul. Sikorskiego 5 a,
  - 3) Oczyszczalni Ścieków „Miechowice” przy ul. Łaszczyka,
  - 4) Kompleks budynków Zaplecza Technicznego i budynek administracyjny przy ul. Zabrzeńskiej 1.
2. Zakres usług utrzymania czystości i porządku obejmuje kompleksowe sprzątanie ogólnej powierzchni użytkowej, tj. 3 408 m<sup>2</sup>, w pomieszczeniach budynków na terenie nw. obiektów:
  - 1) BPK Sp. z o.o. (budynek administracyjny), pl. T. Kościuszki 11 – 1 423,14 m<sup>2</sup> pow. użytkowej,
  - 2) Oczyszczalnia Ścieków Centralna (budynek administracyjny i budynek socjalny), ul. Sikorskiego 5a – 794,40 m<sup>2</sup> pow. użytkowej,
  - 3) Oczyszczalnia Ścieków Miechowice (budynek administracyjny), ul. Łaszczyka – 278,83 m<sup>2</sup> pow. użytkowej,
  - 4) Zaplecze Techniczne, budynek administracyjny, ul. Zabrzeńska 1– 912,15 m<sup>2</sup> pow. użytkowej.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje prace porządkowe powierzchni wewnętrznych w dni robocze, a w szczególności:
  - 1) Czyszczenie podłóg; rodzaje podłóg i powierzchnie objęte sprzątaniem przedstawia poniższa tabela:

lp.	pomieszczenie	podłoga	powierzchnia w m <sup>2</sup>
1	pomieszczenia biurowe	wykładzina PCW	1 634,00
		wykładzina dywanowa	45,00
		płytki podłogowe	196,00
2	korytarze	wykładzina PCW	390,00
		płytki podłogowe	358,00
3	klatki schodowe	Wykładzina PCW	57,00
		płytki podłogowe	133,00

4	sale konferencyjne	panele podłogowe	100,00
5	aneksy socjalne	wykładzina PCW	94,00
		płytki podłogowe	35,00
6	laboratorium	płytki podłogowe	196,00
7	szatnie	wykładzina PCW	390,00

- 2) wykonanie powłoki z polimeru na powierzchni 540,00 m<sup>2</sup> korytarzy w budynku administracyjnym BPK Sp. z o.o. przy pl. T. Kościuszki 11 – 2 razy w roku,
  - 3) sprzątanie sanitariatów w ilości 59 sztuk,
  - 4) czyszczenie elementów ścian i wyposażenia pomieszczeń,
  - 5) mycie okien (dwustronnie) o powierzchni 696 m<sup>2</sup> – minimum 2 razy w roku,
  - 6) czyszczenie - pranie żaluzji pionowych o powierzchni 376 m<sup>2</sup> oraz rolet okiennych o powierzchni 181 m<sup>2</sup>; w zakresie czyszczenia jest demontaż i montaż oraz ewentualne uzupełnienie uszkodzonych podczas demontażu elementów – 1 raz w roku,
  - 7) uzupełnianie na bieżąco:
    - a) worków foliowych w koszach na śmieci – 140 sztuk koszy,
    - b) ręczników papierowych w pojemnikach – 38 sztuk pojemników,
    - c) papieru toaletowego w pojemnikach – 38 sztuk pojemników,
    - d) odświeżaczy WC w sanitariatach – 47 sztuk WC,
    - e) odświeżaczy powietrza w sanitariatach – 12 pomieszczeń
  - 8) bieżące prace porządkowe na terenie budynku administracyjnego przy pl. T. Kościuszki 11, w **ramach serwisu dziennego** celem utrzymania właściwego stanu sanitarno-porządkowego w godzinach pracy.
4. Do kompleksowego sprzątania pomieszczeń biurowych należy:
- 1) sprzątanie codzienne w ramach **serwisu dziennego**, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach 7<sup>30</sup> – 15<sup>30</sup>.  
Realizacja zadań w ramach serwisu dziennego ma na celu utrzymanie właściwego stanu sanitarno-porządkowego na terenie budynku administracyjnego przy pl. T. Kościuszki 11 w godzinach pracy, w tym sprzątanie pomieszczeń plombowanych (w obecności pracowników tych pomieszczeń) oraz utrzymanie ciągów komunikacyjnych w sposób umożliwiający normalne i bezpieczne ich wykorzystanie w czasie opadów.
  - 2) sprzątanie stałe, tj. codziennie od poniedziałku do piątku, od godziny 15<sup>30</sup>;  
Realizacja zadań w ramach codziennego sprzątania ma na celu stałe utrzymanie właściwego stanu sanitarno-porządkowego we wszystkich pomieszczeniach wymienionych w pkt. 2 budynków, za wyjątkiem pomieszczeń plombowanych (pomieszczenia archiwum i informatyków).
  - 3) oczekiwanym standardem realizowanych usług porządkowych jest utrzymanie należytego stanu sanitarno-porządkowego sprzątanym pomieszczeń; objęte

utrzymaniem powierzchni, urządzenia itp. po zakończonych pracach winny być czyste.

4) sprzątanie w dni wolne od pracy (soboty i niedziele) tylko w sytuacjach wyjątkowych (np. remont) po wcześniejszym zawiadomieniu, co najmniej z 1 - dniowym wyprzedzeniem.

5. Szczegółowy zakres prac niezbędnych do wykonania w ramach przedmiotu zamówienia określa poniższa tabela.

l.p.	Czynność	Wymagana częstotliwość
<b>serwis dzienny, prace wykonywane codziennie w godzinach 7<sup>30</sup> - 15<sup>30</sup></b>		
1.	zamiatanie i/lub mycie podłóg w pomieszczeniach biurowych, ciągach komunikacyjnych, korytarzach, salach konferencyjnych, schodach	na bieżąco - wg potrzeb
2.	kompleksowe mycie sanitariatów, z zastosowaniem środków bakterio i grzybobójczych	
3.	uzupełnianie środków czystości w sanitariatach	
4.	sprzątanie kabiny dźwigu osobowego i drzwi do windy na każdej kondygnacji	
5.	mycie naczyń po naradach i spotkaniach Zarządu	
6.	mycie środkami pielęgnacyjnymi przeznaczonymi do mycia szyb powierzchni szklanych wewnątrz budynku, tj. drzwi przeszklone, ścianki szklane, lustra	
7.	utrzymanie ciągów komunikacyjnych w sposób umożliwiający normalne i bezpieczne ich wykorzystanie w czasie opadów	
8.	Inne prace porządkowe wynikające z konieczności utrzymania należytego stanu sanitarno-porządkowego w budynku	
9.	kompleksowe sprzątanie pomieszczeń plombowanych w obecności pracownika	codziennie
<b>Sprzątanie stale od godziny 15<sup>30</sup></b>		
1.	Zamiatanie i mycie podłóg w pomieszczeniach biurowych, ciągach komunikacyjnych, korytarzach, salach konferencyjnych, na schodach	codziennie
2.	Odkurzanie wykładzin dywanowych, dywanów, mebli tapicerowanych	
3.	kompleksowe mycie sanitariatów z zastosowaniem środków bakterio i grzybobójczych	
4.	uzupełnianie środków czystości w sanitariatach wg potrzeb	
5.	czyszczenie pojemników na ręczniki papierowe, na mydło i na papier toaletowy	

6.	mycie armatury w sanitariatach	codziennie
7.	mycie środkami pielęgnacyjnymi przeznaczonymi do mycia szyb powierzchni szklanych wewnątrz budynku, tj. drzwi przeszklone, ścianki szklane, lustra	
8.	wycieranie na mokro parapetów wewnętrznych, gaśnic i tabliczek informacji wizualnej	
9.	usuwanie kurzu i innych zabrudzeń z mebli biurowych (również szaf na górze), usuwanie pajęczyn	
10.	opróżnianie i czyszczenie koszy na śmieci oraz niszczarek, wymiana worków	
11.	wynoszenie worków ze śmieciami do kubłów ustawionych w patio	
<b>Sprzątanie okresowe od godziny 15<sup>30</sup></b>		
12.	mycie drzwi wewnętrznych i zewnętrznych wraz z klamkami i ościeżami	1 raz w tygodniu
13.	mycie tablic ogłoszeniowych, poręczy, balustrad oraz zieleni sztucznej	
14.	konserwacja mebli biurowych przy użyciu środka pielęgnacyjnego - antystatycznego	
15.	czyszczenie klatek wentylacyjnych, przełączników światła i gniazd elektrycznych	
16.	czyszczenie listew przypodłogowych	
17.	Mycie lamperii, płytek glazurowanych na ścianach, cokolików	1 raz w miesiącu
18.	Mycie dwóch sztyldów reklamowych z logo BPK Sp. z o.o. nad drzwiami wejściowymi do budynku administracyjnego przy pl. T.Kościuszki 11	
19.	Dezynfekcja aparatów telefonicznych	
20.	Mycie kaloryferów	1 raz na kwartał
21.	Mycie opraw oświetleniowych	
22.	Odkurzanie ścian i kątów	
23.	Pastowanie podłóg i schodów odpowiednio dobranymi do powierzchni środkami	
24.	Mycie okien wraz z parapetami zewnętrznym	minimum 2 razy w roku
25.	Nałożenie warstwy polimerowej na wykładzinę PVC na korytarzach budynku siedziby Spółki przy pl.T.Kościuszki 11	2 razy w roku (po sezonie zimowym i przed)
26.	Sprzątanie i mycie pomieszczeń po robotach awaryjnych i remontach	według potrzeb

6. Czynności wykonywane okresowo, tj. 1 raz w tygodniu/miesiącu i 1 raz na kwartał będą wykonywane w dniach wskazanych w Harmonogramie ; czynności wykonywane 2 razy i minimum 2 razy w roku będą wykonywane w terminach wskazanych przez Zamawiającego.

7. Przedmiot zamówienia winien być realizowany z uwzględnieniem specyfiki funkcjonowania obiektu i zachowania środków bezpieczeństwa, zgodnie z wymaganiami wynikającymi z obowiązujących norm, z zachowaniem m.in. zasad segregacji odpadów (w tym odpadów niebezpiecznych), oszczędności energii elektrycznej, ciepłej i wody.

## **II. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ŚRODKÓW I MATERIAŁÓW ORAZ SPRZĘTU UŻYWANYCH DO WYKONYWANIA PRAC PORZĄDKOWYCH**

1. Wykonawca w ramach oferowanego wynagrodzenia zabezpieczy sprzęt, narzędzia, urządzenia niezbędne do wykonania usługi oraz wszelkie zapachowe środki higieniczne, czyszczące, konserwujące, mydło w płynie, papier toaletowy, ręczniki papierowe, worki foliowe do koszy na śmieci i niszczarek oraz inne środki – w ilościach niezbędnych do utrzymania obiektów w stałej czystości. Materiały eksploatacyjne i środki chemiczne będą dostarczane i uzupełniane według bieżących potrzeb w celu zapewnienia należytego wykonania Umowy.
2. Wszystkie środki chemiczne używane do wykonania zamówienia (uniwersalne środki czyszczące, środki czyszczące do urządzeń sanitarnych, środki czyszczące do okien) nie mogą mieć działania niszczącego na czyszczone powierzchnie i powinny odpowiadać wymogom bhp, ochrony środowiska, posiadać niezbędne atesty zezwolenia wymagane obowiązującymi przepisami.
3. Materiały eksploatacyjne i środki chemiczne stosowane przez Wykonawcę muszą być użyte w odpowiedniej ilości i być odpowiedniej jakości, dopuszczone do stosowania na polskim rynku i być przeznaczone do zastosowania w miejscach użyteczności publicznej o dużym stopniu zabrudzenia oraz uwzględniać potrzeby i wymagania wynikające z działalności prowadzonej przez Zamawiającego. Utylizacja opakowań po zużytych materiałach eksploatacyjnych i środkach chemicznych leży po stronie Wykonawcy.
4. Wykorzystywany do realizacji zamówienia sprzęt, środki chemiczne i inne materiały eksploatacyjne muszą być nowe i kompletne, nie używane wcześniej w jakichkolwiek celach, wolne od wad fizycznych i prawnych, w oryginalnym opakowaniu, zabezpieczającym je przed uszkodzeniem, zgodne z opisem producenta i posiadające kompletną dokumentację w języku polskim.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli środków używanych do wykonywania usług; w przypadku używania niewłaściwych środków czystości Wykonawca poniesie ewentualne koszty naprawienia szkód spowodowanych ich użyciem oraz zobowiązany jest do natychmiastowej zmiany używanego środka na odpowiedni do czyszczonej powierzchni.

## **III. WYMAGANIA DOTYCZĄCE PERSONELU WYKONAWCY**

1. Wykonawca wykonuje przedmiot zamówienia własnym personelem.
2. Osoby wykonujące usługi sprzątanania muszą być jednolicie ubrane, w sposób jednoznacznie identyfikujący ich ze służbami utrzymania czystości i firmą Wykonawcy i posiadać widoczne identyfikatory, zawierające nazwisko osoby i nazwę firmy. Personel bez identyfikatorów nie będzie miał prawa wstępu na teren obiektu Zamawiającego.

3. Osoby wykonujące usługi sprzątania zobowiązane są do dbałości o swój wygląd podczas wykonywania pracy, tj. do noszenia odzieży roboczej (ochronnej) oraz taktownego zachowania podczas wykonywania pracy,
4. Każda z osób sprzątających od godziny 15<sup>30</sup> zobowiązana jest, przy pobieraniu kluczy od sprzątanym pomieszczeń oraz ich zdawaniu, do wpisywania się do „książki pracy” z zaznaczeniem godziny rozpoczęcia i zakończenia pracy.
5. Każdorazowo po zakończeniu sprzątania obowiązkiem osoby sprzątającej jest sprawdzenie stanu pomieszczeń polegające na:
  - 1) wygaszeniu oświetlenia i wyłączeniu urządzeń elektrycznych pod napięciem z sieci elektrycznej; nie dotyczy sprzętu komputerowego, drukującego, sieci komputerowej i faksów,
  - 2) zamknięciu okien, drzwi, kranów instalacji wodociągowej, pracy w danym pomieszczeniu, każda osoba sprzątająca zobowiązana jest do sprawdzenia zamknięcia okien i odłączenia od kontaktów urządzeń elektrycznych z wyjątkiem komputerów, faksów,
  - 3) zwrot kpl kluczy osobie upoważnionej,
  - 4) niezwłocznym zgłoszeniu osobie upoważnionej wszelkich ujawnionych w trakcie wykonywania prac porządkowych usterek technicznych w obiekcie i wyposażeniu sanitarnym.
6. Osoby wykonujące z usługi sprzątania nie mogą korzystać z urządzeń będących własnością Zamawiającego, tj. z telefonów, komputerów, faksów oraz urządzeń drukujących i kopiujących.

#### **IV. OBOWIĄZKI WYKONAWCY I ZAMAWIAJACEGO**

1. Wykonawca przed podpisaniem umowy przedłoży Zamawiającemu listę osób, które będą realizować przedmiotowe zamówienie na poszczególnych obiektach. Pracownicy zatrudnieni przy sprzątaniu pomieszczeń winni posiadać aktualne badania lekarskie do pracy na wysokości do 3m – do wglądu na życzenie Zamawiającego.
2. Wykonawca realizując umowę Wykonawca jest zobowiązany:
  - 1) w terminie do 7 dni od dnia zawarcia umowy opracować i przedłożyć do akceptacji lub wniesienia uwag Zamawiającego Harmonogram Wykonywania Usług. Przedmiotowy harmonogram winien uwzględniać częstotliwość wykonywania prac oraz gwarantować właściwy stan sanitarno-porządkowy i estetyczny, być dostosowany do ilości osób w danym okresie, pory roku, potrzeb Zamawiającego oraz nakładu pracy wymaganego dla należytego wykonania umowy. Zmiana Harmonogramu nie stanowi zmiany umowy, ale wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Zamawiający zaakceptuje bądź przekaże Wykonawcy uwagi do Harmonogramu wykonywania usług w terminie do 5 dni od dnia jego otrzymania. Brak decyzji Zamawiającego w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim będzie równoważny z akceptacją Harmonogramu realizacji umowy przedstawionym przez Wykonawcę.
  - 2) do założenia i prowadzenia, dla każdego obiektu osobno, „książki pracy”, której część składową stanowić będzie zatwierdzony przez Zamawiającego Harmonogram Wykonywania Usług, oraz odnotowywane będą na bieżąco wszystkie istotne zdarzenia mające wpływ na realizację przedmiotu zamówienia jak również informacje o przeprowadzonych kontrolach. „Książka pracy” winna być

- przechowywana na terenie poszczególnych obiektów w wyznaczonym miejscu, tj. na posterunku ochrony obiektu,
- 3) do realizowania umowy w taki sposób, aby nie zakłócać normalnej pracy Zamawiającego, a w szczególności, świadczenie przedmiotu umowy nie może nadmiernie utrudniać czynności służbowych osób zatrudnionych przez Zamawiającego,
  - 4) utylizacji opakowań po środkach i materiałach zużytych podczas wykonywania prac porządkowych,
  - 5) sunięcia nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotowej usługi stwierdzonych przez osoby upoważnione do kontroli wykonanych prac,
  - 6) do ponoszenia odpowiedzialności za działanie osób, które w jego imieniu realizują przedmiot zamówienia.
3. Wykonawca winien niezwłocznie zgłaszać przedstawicielowi Zamawiającego wskazanemu w umowie, następujące fakty i zdarzenia:
- 1) zaginięcie kluczy lub kart do pomieszczeń,
  - 2) pozostawione niedopałki papierosów w koszach na śmieci,
  - 3) pozostawienie włączonych urządzeń elektrycznych,
  - 4) awarie elektryczne i urządzeń c.o. i wod. kan.,
  - 5) znalezienie cennych przedmiotów,
  - 6) szkody powstałe w trakcie realizacji umowy,
  - 7) podejrzenie popełnienia wykroczenia lub przestępstwa,
  - 8) stwierdzenie faktu wskazującego na spożywanie alkoholu.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia całkowitego zakazu spożywania jakichkolwiek napojów alkoholowych lub innych środków odurzających przez pracowników lub osoby działające imieniem lub na rzecz Wykonawcy i bezwzględne przestrzegania tego zakazu; Wykonawca wyraża zgodę na przerwanie przez Zamawiającego prac, w wypadku gdy będą wykonywane przez osoby spożywające alkohol lub inne środki odurzające lub będące pod ich wpływem. Strony uznają tę przerwę w wykonywaniu prac za spowodowaną z winy Wykonawcy. Zamawiający ma prawo zgłaszać zastrzeżenia i żądać od Wykonawcy usunięcia z obiektu Zamawiającego każdej osoby, która zachowuje się niewłaściwie, znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających lub jest niekompetentna lub niedbała w wykonywaniu swojej pracy, bądź utrudnia pracę innym.
5. Zamawiający zobowiązuje się:
- 1) nieodpłatnie udostępnić Wykonawcy, w każdym obiekcie, miejsca do przechowywania narzędzi i/lub urządzeń oraz środków związanych z bieżącą realizacją przedmiotu zamówienia,
  - 2) nieodpłatnie udostępnić, na każdym obiekcie, ciepłą i zimną wodę oraz energię elektryczną potrzebną do realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia oraz zapewnić miejsce składowania i utylizację odpadów zebranych ze sprzątanym pomieszczeń.

## **V. ZASADY KONTROLI I ODBIORU PRAC**

1. Na etapie realizacji umowy w każdym czasie upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego będą mieli prawo do kontroli jakości realizowanych usług, w szczególności:
  - 1) jakości wykonywanych usług sprzątnia,
  - 2) stosowanych środków czystości oraz używanych narzędzi i urządzeń,
  - 3) ubioru osób sprzątających i posiadania identyfikatorów.

2. Kontrola czystości sprzątanых pomieszczeń będzie prowadzona na bieżąco przez upoważnione osoby Zamawiającego, a potwierdzeniem przeprowadzonej kontroli będzie wpis osoby kontrolującej w „Książce prac” z zaznaczeniem czasu i miejsc objętych kontrolą.
3. Minimum 1 raz w miesiącu przedstawiciel Zamawiającego i Wykonawcy przeprowadzą wspólną kontrolę realizowanych prac porządkowych na wszystkich obiektach; z przeprowadzonej kontroli będzie spisany stosowny protokół po 1 egzemplarzu dla każdej ze stron.
4. Za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy albo za rozwiązanie lub odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia kar umownych na zasadach określonych w umowie.
5. Do rozliczeń Zamawiającego z Wykonawcą obowiązuje miesięczny (kalendarzowy) cykl rozliczeniowy.
6. Podstawę wystawienia miesięcznej faktury stanowić będzie, zatwierdzony przez przedstawiciela Zamawiającego i podpisany bez zastrzeżeń przez obie strony protokół odbioru prac zrealizowanych w ciągu danego miesiąca kalendarzowego.

**Umożliwia się dokonanie wizji lokalnej miejsca świadczenia usług, w celu pozyskania wszelkich danych mogących być przydatnymi do przygotowania oferty oraz realizacji i rozliczenia przedmiotu umowy. Wizję lokalną można przeprowadzić do 2 dni przed terminem składania ofert. Koszt dokonania wizji lokalnej poniesie Wykonawca.**