

WZÓR UMOWY NR DZ/DI/ /2014/K

Zawarta w dniu w Bytomiu pomiędzy:

Bytomskim Przedsiębiorstwem Komunalnym Sp. z o.o., pl. T. Kościuszki 11, 41-902 Bytom,
Zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000016744, kapitał zakładowy 318.965.000 zł, NIP 626-000-28-26, w imieniu którego działają:

1. Dawid Zięba - Prezes Zarządu

Zwanym dalej Zleceniodawcą,

a,

.....

zwanym dalej Wykonawcą

§1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest nabycie dwóch serwerów, macierzy dyskowej, oprogramowania do wirtualizacji, oprogramowania do wykonywania kopii bezpieczeństwa wraz z wdrożeniem, migracją danych oraz szkoleniem.
2. Szczegółowy opis sprzętu i oprogramowania będących przedmiotem umowy stanowi załącznik nr. 1 – *Wykaz sprzętu i oprogramowania z uwzględnieniem załącznika nr 5 do SIWZ.*
3. Realizacja wdrożenia przedmiotu umowy:
 - 3.1. Wykonawca dostarczy na własny koszt sprzęt będący przedmiotem umowy do miejsca wskazanego przez Zleceniodawcę włącznie z wniesieniem do wskazanego pomieszczenia.
 - 3.2. Wykonawca zainstaluje dwa serwery oraz macierz, w szafie RACK Zamawiającego znajdującej się w siedzibie BPK, podłączy serwery do macierzy 4 światłowodami.
 - 3.3. Wykonawca w konsultacji z Zamawiającym wykona:
 - 3.3.1. konfigurację podstawowych oraz zaawansowanych funkcjonalności urządzeń,
 - 3.3.2. instalację i konfigurację w zakresie środowiska oprogramowania do wirtualizacji,
 - 3.3.3. migrację wybranych danych z 5 serwerów będących w posiadaniu Zamawiającego - środowisko Windows 2003, 2008, 2008 R2 Serwer oraz Linux na 5 maszyn wirtualnych, ok. 3TB danych,
 - 3.3.4. instalację i konfigurację oprogramowania do wykonywania kopii zapasowych,
 - 3.3.5. instalację konsoli zarządzających programem do wirtualizacji oraz do wykonywania kopii,
 - 3.3.6. instalację Linux'a (SSH i Perl konieczny) na serwerze Zamawiającego FSC TX200r (procesor x64, pamięć 4 GB RAM, kontroler RAID 1+0, dyski twarde 4x3TB SATA III – ok. 5,8TB na dane, karta sieciowa 2x10/100/1000), który będzie spełniać rolę zasobu dyskowego do wykonywania kopii bezpieczeństwa,

- 3.3.7. kopie bezpieczeństwa na zasób dyskowy jak wyżej,
 - 3.3.8. testy poprawności działania całego rozwiązania,
 - 3.3.9. plan wykonywania kopii bezpieczeństwa i odzyskiwania danych w razie awarii,
4. Wszelkie prace wdrożeniowe muszą być wykonane w weekendy (od piątku od godz. 15.30 do niedzieli godz. 24.00) wskazane przez Zamawiającego.
5. Po zakończeniu prac wskazanych w §1 ust. 3 umowy Wykonawca w łącznym wymiarze 16 godzin (w dwóch 8 godzinnych terminach uzgodnionych z Zamawiającym) przeprowadzi przeszkolenie pracowników Działu Informatyki pod kątem użytkowania dostarczonego systemu jako całości środowiska.

§2. Warunki gwarancji, serwisu, wsparcia technicznego, licencjonowania oraz szkoleń.

1. Warunki gwarancji i serwisu serwerów.

- 1.1. Wykonawca udziela na serwery 60 miesięcy gwarancji, liczonej od momentu podpisania Protokołu przekazania przedmiotu umowy do eksploatacji z gwarantowaną przez wykonawcę zakończoną naprawą usterek w miejscu instalacji urządzenia do końca następnego dnia roboczego (tj. do godz. 15:30) od zgłoszenia. Jeśli z przyczyn obiektywnych naprawa nie będzie mogła zostać zakończona w terminie określonym powyżej, strony ustalą odpowiedni termin usunięcia usterki nie późniejszy jednak niż 3 dni od zgłoszenia usterki.
- 1.2. Wykonawca przedłoży *Oświadczenie* producenta serwera, że w przypadku niewywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta, przejmie on na siebie zobowiązania związane z serwisem.
- 1.3. *Oświadczenie*, o którym mowa w pkt. 1.2 niniejszego ustępu Wykonawca przekaże Zamawiającemu wraz z dostawą serwerów. Przedłożenie tego dokumentu jest warunkiem odbioru dostawy i podpisania protokołu odbioru sprzętu oraz *Protokołu przekazania przedmiotu umowy do eksploatacji*, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
- 1.4. Wykonawca dostarczy wraz z dostawą serwerów *Oświadczenie* producenta o dostępności części zamiennych do serwerów przez 60 miesięcy od momentu zawarcia umowy. Przedłożenie tego dokumentu jest warunkiem odbioru dostawy i podpisania protokołu odbioru sprzętu oraz *Protokołu przekazania przedmiotu umowy do eksploatacji*, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
- 1.5. Wykonawca przekaże karty gwarancyjne producenta dostarczonych serwerów, z okresem gwarancyjnym 60 miesięcy liczonym od momentu podpisania Protokołu przekazania przedmiotu umowy do eksploatacji. Przedłożenie tych dokumentów jest warunkiem podpisania *Protokołu przekazania przedmiotu umowy do eksploatacji*, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
- 1.6. Strona www producenta umożliwiająca aktualizacje i pobranie sterowników do oferowanego modelu serwera w najnowszych certyfikowanych wersjach bezpośrednio z sieci Internet:
.....
- 1.7. Ogólnopolska, telefoniczna infolinia/linia techniczna producenta komputera, (ogólnopolski numer o zredukowanej odpłatności 0-800/0-801) w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt i umożliwiająca po podaniu numeru seryjnego urządzenia weryfikację: konfiguracji sprzętowej serwera, w tym model i typ dysków twardych, procesora, ilość fabrycznie zainstalowanej pamięci operacyjnej, czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji:
.....
- 1.8. Uszkodzone dyski twarde zawsze zostają u Zamawiającego, naprawę uszkodzonego dysku rozumie się jako dostarczenie nowego urządzenia (bezpłatnie w ramach gwarancji) bez

możliwości odbioru uszkodzonego. Uszkodzone dyski twarde zostaną komisyjnie zniszczone przez Zamawiającego.

2. Warunki gwarancji i serwisu macierzy dyskowej.

- 2.1. Wykonawca udziela na macierz wraz z dyskami i oprogramowaniem zarządzającym 60 miesięcy gwarancji, liczonej od momentu podpisania Protokołu przekazania przedmiotu umowy do eksploatacji z gwarantowaną przez wykonawcę zakończoną naprawą w miejscu instalacji urządzenia do końca następnego dnia roboczego (tj. do 15:30) od zgłoszenia. Jeśli z przyczyn obiektywnych naprawa nie będzie mogła zostać zakończona w terminie określonym powyżej, strony ustalą odpowiedni termin usunięcia usterki nie późniejszy jednak niż 3 dni od zgłoszenia usterki.
- 2.2. Serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do poprawek i nowych wersji oprogramowania wbudowanego, które są elementem zamówienia w ciągu 36 miesięcy od daty zakupu.
- 2.3. System zapewnia możliwość samodzielnego i automatycznego powiadamiania producenta i administratorów Zamawiającego o usterekach za pomocą wiadomości wysyłanych poprzez protokół SNMP (wersja: 1, 2c, 3) lub SMTP.
- 2.4. Wykonawca dostarczy wraz z dostawą macierzy dyskowej *Oświadczenie* producenta o dostępności części zamiennych do macierzy dyskowej przez 60 miesięcy od momentu zawarcia umowy. Przedłożenie tego dokumentu jest warunkiem odbioru dostawy i podpisania protokołu odbioru sprzętu oraz *Protokołu przekazania przedmiotu umowy do eksploatacji*, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
- 2.5. Wykonawca przedłoży oświadczenie producenta, że w przypadku niewywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta, przejmie on na siebie zobowiązania związane z serwisem. Przedłożenie tego dokumentu jest warunkiem odbioru dostawy i podpisania protokołu odbioru sprzętu oraz *Protokołu przekazania przedmiotu umowy do eksploatacji*, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
- 2.6. Wykonawca przekaze karty gwarancyjne producenta macierzy dyskowej, z okresem gwarancyjnym 60 miesięcy liczonym od momentu podpisania Protokołu przekazania przedmiotu umowy do eksploatacji. Przedłożenie tych dokumentów jest warunkiem podpisania *Protokołu przekazania przedmiotu umowy do eksploatacji*, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
- 2.7. Uszkodzone dyski twarde zawsze zostają u Zamawiającego, naprawę uszkodzonego dysku rozumie się jako dostarczenie nowego urządzenia (bezpłatnie w ramach gwarancji) bez możliwości odbioru uszkodzonego. Uszkodzone dyski twarde zostaną komisyjnie zniszczone przez Zamawiającego.

3. Warunki gwarancji konfiguracji i funkcjonalności systemu.

- 3.1. Wykonawca gwarantuje sprawność działania systemu jako całości środowiska wraz z uruchomionymi funkcjonalnościami (kompatybilność urządzeń, praca środowiska wirtualnego, wykonywanie kopii) na okres 1 roku liczony od dnia podpisania protokołu odbioru.
- 3.2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne na okres 1 roku liczony od dnia podpisania protokołu odbioru. Przez wsparcie techniczne rozumie się konsultacje zdalne (telefon, e-mail, itp.), a jeżeli te okażą się niewystarczające wizytę przedstawiciela Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego.
- 3.3. W przypadku awarii systemu Wykonawca zobowiązuje się do przywrócenia systemu do sprawności w systemie tzw. „Następny dzień roboczy”. Jeśli z przyczyn obiektywnych naprawa nie będzie mogła zostać zakończona w terminie określonym powyżej, strony ustalą odpowiedni

termin usunięcia usterki nie późniejszy jednak niż 3 dni od zgłoszenia usterki.

4. Wykonawca dostarczy potwierdzenie zakupu przez BPK Sp. z o.o. następujących licencji:
 - 4.1. 5 licencji na dostarczone serwerowe systemy operacyjne.
 - 4.2. 100 licencji na dostarczone oprogramowanie dostępne właściwe dla zaoferowanego oprogramowania serwerowego.
 - 4.3. 1 licencję na dostarczone oprogramowanie serwerowe do obsługi wirtualizacji z prawem do aktualizacji tego oprogramowania w okresie minimum 1 roku od daty jego zakupu do najnowszych wersji oprogramowania, gdy taka wersja zostanie opublikowana.
 - 4.4. 1 licencję na jeden serwer dwuprocessorowy na dostarczone oprogramowanie do wykonywania kopii bezpieczeństwa wraz z prawem do aktualizacji tego oprogramowania w okresie minimum 1 roku od daty jego zakupu do najnowszych wersji oprogramowania, gdy taka wersja zostanie opublikowana.
 - 4.5. 1 licencję na dostarczony system operacyjny.
5. Dostarczenie dokumentacji wskazanych w ustępie 4 niniejszego paragrafu jest warunkiem podpisania *Protokołu przekazania przedmiotu umowy do eksploatacji*, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
6. Wykonawca dostarczy procedurę zgłoszenia serwisowego umożliwiającego zgłaszanie usterek telefonicznie lub poprzez pocztę email codziennie w dni robocze. Dostarczenie procedury jest warunkiem podpisania *Protokołu przekazania przedmiotu umowy do eksploatacji*, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
7. W przypadku dostarczenia jakiegokolwiek oprogramowania równoważnego do Microsoft Windows Server 2012 Standard w polskiej wersji, VMware Essentials Kit, Veeam Backup Essentials Enterprise lub Windows 7 PRO 64bit Wykonawca zapewni odpowiednie autoryzowane szkolenia dla administratorów z zakresu obsługi i eksploatacji tego oprogramowania.
8. W przypadku konieczności przeprowadzenia szkoleń o których mowa w ustępie 7 niniejszego paragrafu ich przeprowadzenie winno być potwierdzone pisemnie przez Zamawiającego.
9. W przypadku konieczności przeprowadzenia szkoleń o których mowa w ustępie 7 niniejszego paragrafu potwierdzenie ich przeprowadzenia jest warunkiem podpisania *Protokołu przekazania przedmiotu umowy do eksploatacji*, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

§3. Pełnomocnicy

1. Zamawiający i Wykonawca wyznaczają Pełnomocników w celu realizacji postanowień niniejszej umowy.

Zamawiający wyznacza jako Pełnomocników:

..... adres mailowy nr. telefonu

..... adres mailowy nr. telefonu

Wykonawca wyznacza jako Pełnomocników:

..... adres mailowy nr. telefonu

..... adres mailowy nr. telefonu

2. Pełnomocnicy upoważnieni są do uzgadniania spraw związanych z realizacją niniejszej umowy.
3. Nieobecność pełnomocnika nie zwalnia stron od obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
4. Każda ze stron zobowiązuje się zawiadomić pisemnie drugą stronę o zmianie pełnomocnika.
5. Pełnomocnicy nie są upoważnieni do dokonywania zmian niniejszej Umowy w formie aneksu.

§4. Termin i warunki wykonania przedmiotu umowy.

1. Realizacja przedmiotu umowy będzie zakończona w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia podpisania umowy.
2. Datą realizacji przedmiotu umowy jest dzień obustronnego podpisania *Protokołu przekazania przedmiotu umowy do eksploatacji*, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca złoży wstępny plan projektu realizacji wdrożenia w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych liczonych od daty podpisania umowy. Dokument ten będzie podlegał uszczegółowieniu przez pełnomocników Stron.
4. Wymagane jest aby wstępny plan projektu zawierał:
 - 5.1. Opis produktów pośrednich i końcowych,
 - 5.2. Harmonogram dostaw,
 - 5.3. Spis zasobów przypisanych do realizacji projektu,
 - 5.4. Plan komunikacji,
 - 5.5. Wzorce dokumentacji projektowej (notatki, protokoły)
 - 5.6. Procedurę serwisową.
5. Zamawiający nie dopuszcza pracy zdalnej spoza sieci wewnętrznej na urządzeniach zamontowanych w budynkach Zamawiającego (po zamontowaniu i podłączeniu urządzeń, wszelkie prace konfiguracyjne muszą odbywać się w miejscu gdzie zostało zamontowane urządzenie lub z pomieszczeń działu Informatyki).

§5. Wartość przedmiotu umowy

1. Strony ustalają wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy wskazanego w §1, realizację warunków gwarancji, serwisu, wsparcia technicznego, licencjonowania oraz szkoleń wskazanych w §2 oraz spełnienie warunków wykonania przedmiotu umowy wskazanych w §4 na kwotę netto:

..... zł + należny podatek VAT

(słownie:)

2. Płatność dokonana będzie na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę na konto wskazane na fakturze VAT.
3. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest obustronnie podpisany *Protokół przekazania przedmiotu umowy do eksploatacji*.
4. Faktura będzie płatna w ciągu 14 dni licząc od daty jej doręczenia na rzecz Zamawiającego.
5. Za datę płatności przyjmuje się obciążenie rachunku w banku Zamawiającego.

§6. Kary umowne

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy poprzez zapłatę kar umownych na następujących zasadach:

- 1.1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości umowy brutto, określonej w §5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy opisanej w §4.
- 1.2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości umowy brutto, określonej w §5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia w naprawie usterki.
- 1.3. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania w sytuacji gdy szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonej kary.

§7 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy najpóźniej w dniu zawarcia umowy, w wysokości 3 % łącznej wartości umowy brutto określonej w §5 ust. 1.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie wniesione w formie Przy czym, o ile zostanie wniesione w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej muszą one być wystawione bezwarunkowo, nieodwołalnie i winny być wpłacone na pierwsze żądanie Zamawiającego. Z kwoty zabezpieczenia Zamawiający ma prawo potrącić wszelkie koszty, opłaty i kary umowne powstałe z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zabezpieczenie musi być wniesione najpóźniej w dniu podpisania umowy w pełnej wysokości.
4. Zabezpieczenie zostanie zwrócone w wysokości 100% całkowitej wartości zabezpieczenia w terminie 30 dni od daty podpisania *Protokołu przekazania przedmiotu umowy do eksploatacji*.

§8. Tajemnica przedsiębiorstwa

Postanowienia niniejszej umowy są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa i nie mogą być ujawniane bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§9. Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią umowy są:
 - 1.1. Specyfikacja istotnych warunków zamówienia do przetargu „Nabycie dwóch serwerów, macierzy dyskowej, oprogramowania do wirtualizacji, oprogramowania do wykonywania kopii bezpieczeństwa wraz z wdrożeniem i migracją danych”.
 - 1.2. Oferta Wykonawcy wyłoniona w wyniku przetargu „Nabycie dwóch serwerów, macierzy dyskowej, oprogramowania do wirtualizacji, oprogramowania do wykonywania kopii bezpieczeństwa wraz z wdrożeniem i migracją danych”.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy z zakresu ochrony środowiska.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci dwustronnie uzgodnionego aneksu, pod rygorem ich nieważności. W każdym przypadku, w którym na mocy niniejszej umowy wymagane jest pisemne oświadczenie woli danej Strony, oświadczenie takie będzie nieważne, jeżeli nie zostanie złożone pisemnie.

5. Wykonawca bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
6. Osoby podpisujące umowę oświadczają, że są upoważnione do podpisywania umowy w imieniu Strony, którą reprezentują.
7. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Załączniki:

załącznik nr. 1 – wykaz sprzętu i oprogramowania.

załącznik nr. 2 – protokół przekazania przedmiotu umowy do eksploatacji

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

.....

WYKAZ SPRZĘTU I OPROGRAMOWANIA

1. SPRZĘT

Pozycja	Ilość	Opis
Serwer	2	
Macierz dyskowa	1	

2. OPROGRAMOWANIE

Pozycja	Ilość licencji	Opis
Serwerowe systemy operacyjne	5	
Licencje dostępowe	100	
Oprogramowanie serwerowe do obsługi wirtualizacji	1	
Oprogramowanie do wykonywania kopii bezpieczeństwa	1	
System operacyjny	1	

Załącznik nr 2 do umowy z dnia

Protokół przekazania przedmiotu umowy do eksploatacji.

Zgodnie z umową nr z dnia

dokonano w dniu przekazania do eksploatacji zakupionego przez Bytomskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. od firmy sprzętu i oprogramowania komputerowego zgodnie z zapisami umowy.

Strony nie wnoszą żadnych uwag.

Bytomskie Przedsiębiorstwo
Komunalne Sp. z o.o.

Wykonawca

.....

.....

Handwritten signature and initials in blue ink.